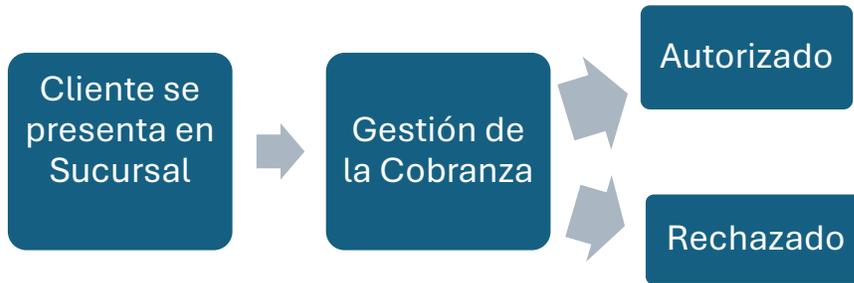
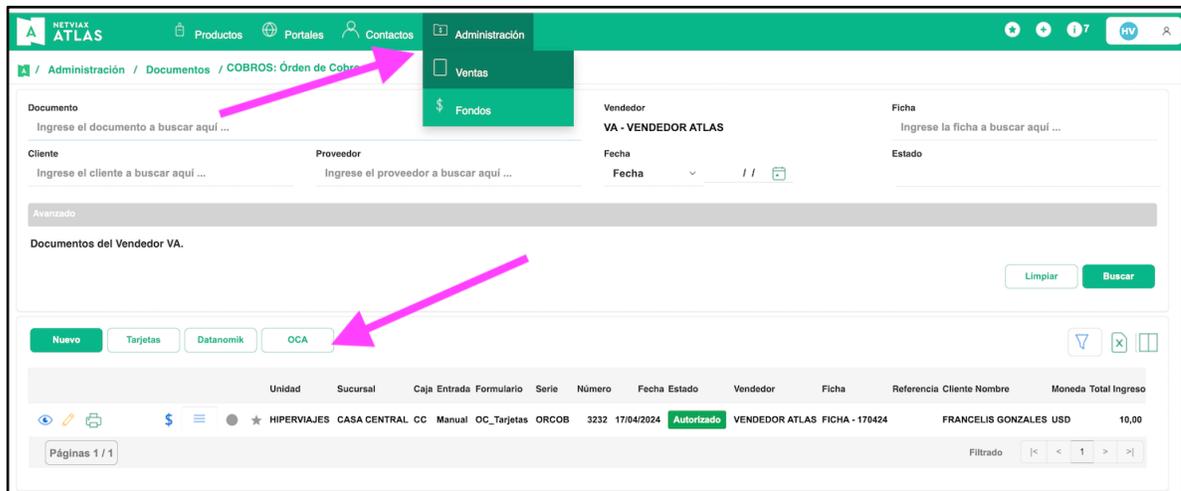


**CASO DE USO 1:** el cliente se presenta en una Sucursal de HV y desea comprar un Paquete pagando parte en metros y el saldo con su tarjeta OCA.



### 1- Cliente se presenta en Sucursal

-el vendedor accede a ATLAS: Administración/Ventas/Ordenes de Cobro, presiona el botón OCA.



### 2- Gestión de la Cobranza \_ Formulario de Orden de Cobro

- en el Formulario de Orden de Cobro deberá completar:
- monto total de la venta
- cantidad de metros a cambiar
- el sistema mostrará en el campo “Total Saldo” lo que deberá ser abonado con tarjeta
- número de Ficha de Venta
- descripción
- seleccionar el Cliente
- en el apartado Tarjeta se muestra precargado el plan de cuotas para 1 pago, puede desplegar el combo y seleccionar más cuotas

IMPORTANTE el campo “Descripción” que luego viaja al documento de BOK, también puede editarse

-al finalizar el cargado de datos, presiona Confirmar

Netviax ATLAS - HIPERVIAJES (FRANCELIS GONZALEZ : NATLASVENDEDOR@GMAIL.COM)

Plexo OCA / Transacción

Plexo OCA						
Moneda Venta	Total Venta	Moneda Metros *	Cantidad Metros	Total Metros	Moneda Saldo	Total Saldo
USD	1.000,00	OCA	500,00	2,50	USD	997,50

Cobro						
Formulario Ficha	Serie	Número *	Vendedor	Moneda	Total	
FICHA VENTA		67373	VA - VENDEDOR ATLAS	USD	1.000,00	
Unidad *	Sucursal *	Caja *	Fecha			
HIPERVIAJES	CASA CENTRAL	CAJA CASA CENTRAL	03/07/2024			

Documento y Fondo			
Tipo	Formulario de Documento *	Serie	Número
COBROS: Orden de Cobro	RDOC - OC_OCA Tarjeta		0
Tipo	Formulario de Fondo *	Serie	Número
TARJETAS: Tarjetas Clientes	TCC - TARJETA CRÉDITO		0

Descripción
PAQXXXX

Contacto		Entidad	Nombre
2003829 - GUILLERMO GANDOLFO GODO		Persona	GUILLERMO GANDOLFO GODOY
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
GUILLERMO		GANDOLFO	GODOY
Identificación *	País *	Documento	
CI *	UY *	48031489	
Dirección	Ciudad	Teléfono	Celular
.	SORIANO		094755770
E-mail *	guillermo.gandolfo@netviax.com		

Tarjeta					
Tarjeta	Tipo	Banco	Procedencia	Identificación	SOF
OCA	Crédito	OCA	Local		<input type="checkbox"/>
Comercio		Plan	Valor		
HIPERVIAJES		1	997,50		

### 3- Gestión de la Cobranza – Pasarela de pago Plexo

- se conecta con la pasarela de pagos Plexo mostrando la pantalla de carga de datos de la tarjeta, donde se deberá completar: número de tarjeta, vencimiento, CVV y titular
- al finalizar el cargado de datos, Confirmar
- Plexo tomara unos segundos en verificar la información, mostrando al final un mensaje de que los datos han sido completados.
- cerrar la pantalla, se puede ver que la Orden de Cobro está en estado Autorizado o Rechazado según se el caso

Netviax ATLAS - HIPERVIAJES (FRANCELIS GONZALEZ : NATLASVENDEDOR@GMAIL.COM)

Plexo OCA / Transacción

Tarjeta de débito/crédito



Número de la tarjeta OCA

MM / AA CVV 

Nombre Apellido

**CONTINUAR**

Cerrar

Netviax ATLAS - HIPERVIAJES (FRANCELIS GONZALEZ : NATLASVENDEDOR@GMAIL.COM)

Plexo OCA / Transacción

Tarjeta de débito/crédito



Número de la tarjeta OCA

5429 9107 2398 9911

MM / AA CVV 

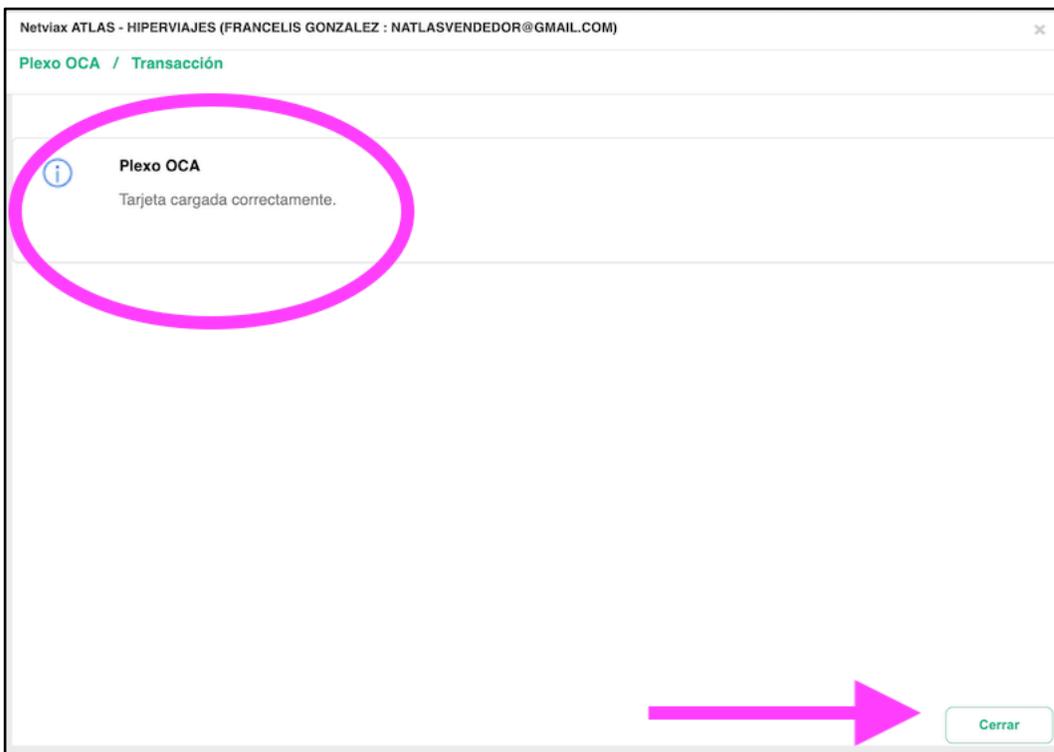
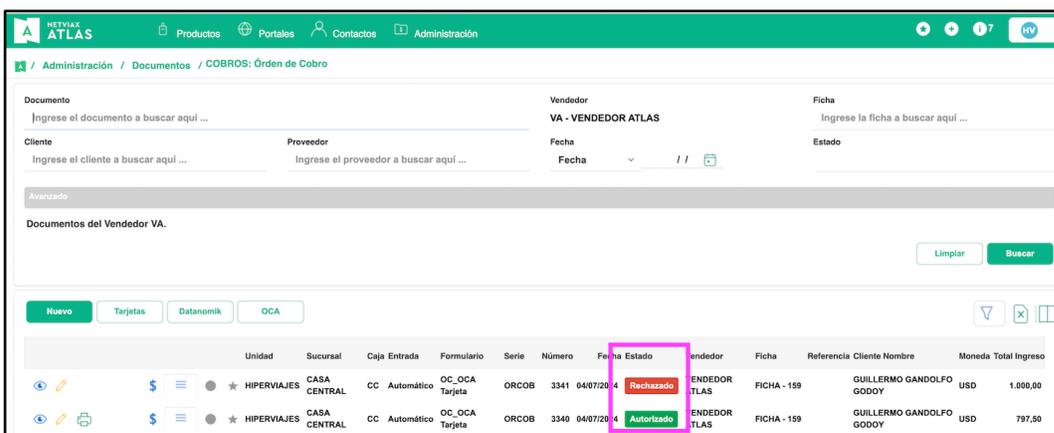
01/26 161

Nombre Apellido

GUILLERMO GANDOLFO

**CONTINUAR**

Cerrar

Unidad	Sucursal	Caja Entrada	Formulario	Serie	Número	Fecha	Estado	Vendedor	Ficha	Referencia	Cliente	Nombre	Moneda	Total Ingreso
HIPERVIAJES	CASA CENTRAL	CC	Automático	OC_OCA Tarjeta	ORCOB	3341	04/07/2024	Rechazado	VENDEDOR ATLAS	FICHA - 159	GUILLERMO GANDOLFO GODOY	USD	1.000,00	
HIPERVIAJES	CASA CENTRAL	CC	Automático	OC_OCA Tarjeta	ORCOB	3340	04/07/2024	Autorizado	VENDEDOR ATLAS	FICHA - 159	GUILLERMO GANDOLFO GODOY	USD	797,50	

-si fue Autorizada por Plexo, se mostrará tanto la Orden como sus Fondos asociados (tarjeta por los dólares y valores por los metros) en estado Autorizado. Con el comando del "\$" se puede abrir la Orden directo en la solapa Fondos.

-para emitir a BOK, debemos utilizar el comando de la impresora, luego de ejecutado se mostrará un mensaje con los documentos generados en dicho sistema o si ocurrió un error.

**IMPORTANTE** los datos de la tarjeta no son visibles ya que siempre están ofuscados, Plexo solo informa si procede o no la autorización, pero no comunica datos de tarjetas.

Administración / Documentos / COBROS: Orden de Cobro

Documento: Ingrese el documento a buscar aquí ...

Vendedor: Ingrese el vendedor a buscar aquí ...

Fecha: Ingrese la fecha a buscar aquí ...

Cliente: Ingrese el cliente a buscar aquí ...

Proveedor: Ingrese el proveedor a buscar aquí ...

Fecha: / /

Estado: Autorizado

Avanzado

Secursal: Todos Caja: Todos Formulario: RDOC - OC\_OCA Tarjeta

Todas los Documentos

Limpiar Buscar

Nuevo Tarjetas Datanomik OCA

Unidad Secursal Caja Entrada Formulario Serie Número Fecha Estado Vendedor Ficha Referencia Cliente Nombre Moneda Total Ingreso

HIPERVIAJES CASA CENTRAL CC Automática OC\_OCA Tarjeta ORCOB 3340 04/07/2024 Autorizado VENDEDOR ATLAS FICHA - 159 GUILLERMO GANDOLFO GODDY USD 797,50

NetviAX ATLAS - HIPERVIAJES (LETICIA CORREA BALIER : LETICIA.CORREA@NETVIAX.COM)

Documento Fondos Referencias Características

Ingreso

	Tipo	Formulario	Fecha	Estado	Cliente	Moneda	Fondo	Moneda	Total
	TARJETAS: Tarjetas Clientes	TARJETA CRÉDITO	04/0	2024 Autorizado	GUILLERMO GANDOLFO GODDY	USD	790,00	USD	790,00
	VALORES: Valores Clientes (Recibidos)	Valores Clientes (Recibidos)	04/0	2024 Autorizado	GUILLERMO GANDOLFO GODDY	OCA	1,50	USD	7,50

Páginas 1 / 1

MONEDA	TOTAL	SALDO INGRESO	INGRESO FONDO
USD	797,50	0,00	797,50

NetviAX ATLAS - HIPERVIAJES (LETICIA CORREA BALIER : LETICIA.CORREA@NETVIAX.COM)

Tarjeta

Tarjeta	Tipo	Comercio	Número	Banco	Procedencia	Cuotas	Total
OCA	Crédito	HIPERVIAJES		OCA	Local	6	790,00

Titular

GUILLERMO GANDOLFO GODDY

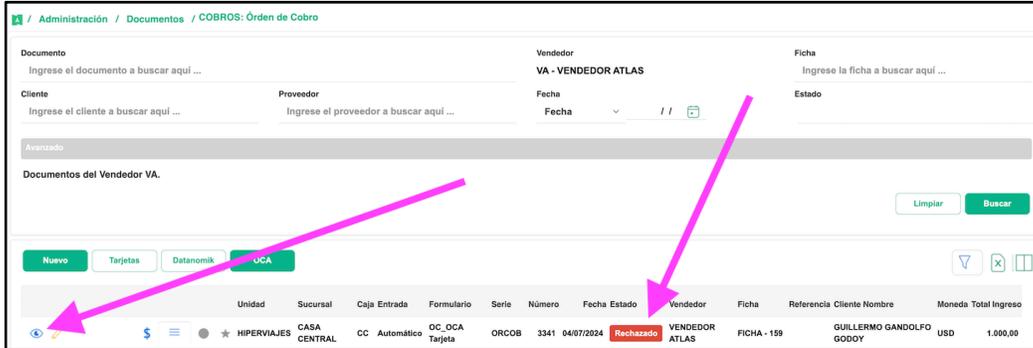
Identificación

Número: 5429910000009911 CVV: 000 Vencimiento: 31/01/2026

BIN

-si fue Rechazado por Plexo, ingresando a la misma con el comando del “ojo”, se informa en el campo “Observaciones” de la Orden de Cobro, el motivo del rechazo.

**IMPORTANTE** esa orden no se puede editar, se debe generar otra para continuar con el proceso de cobranza



Administración / Documentos / COBROS: Orden de Cobro

Documento: Ingrese el documento a buscar aquí ...

Vendedor: VA - VENDEDOR ATLAS

Ficha: Ingrese la ficha a buscar aquí ...

Cliente: Ingrese el cliente a buscar aquí ...

Proveedor: Ingrese el proveedor a buscar aquí ...

Fecha: Fecha

Estado: Estado

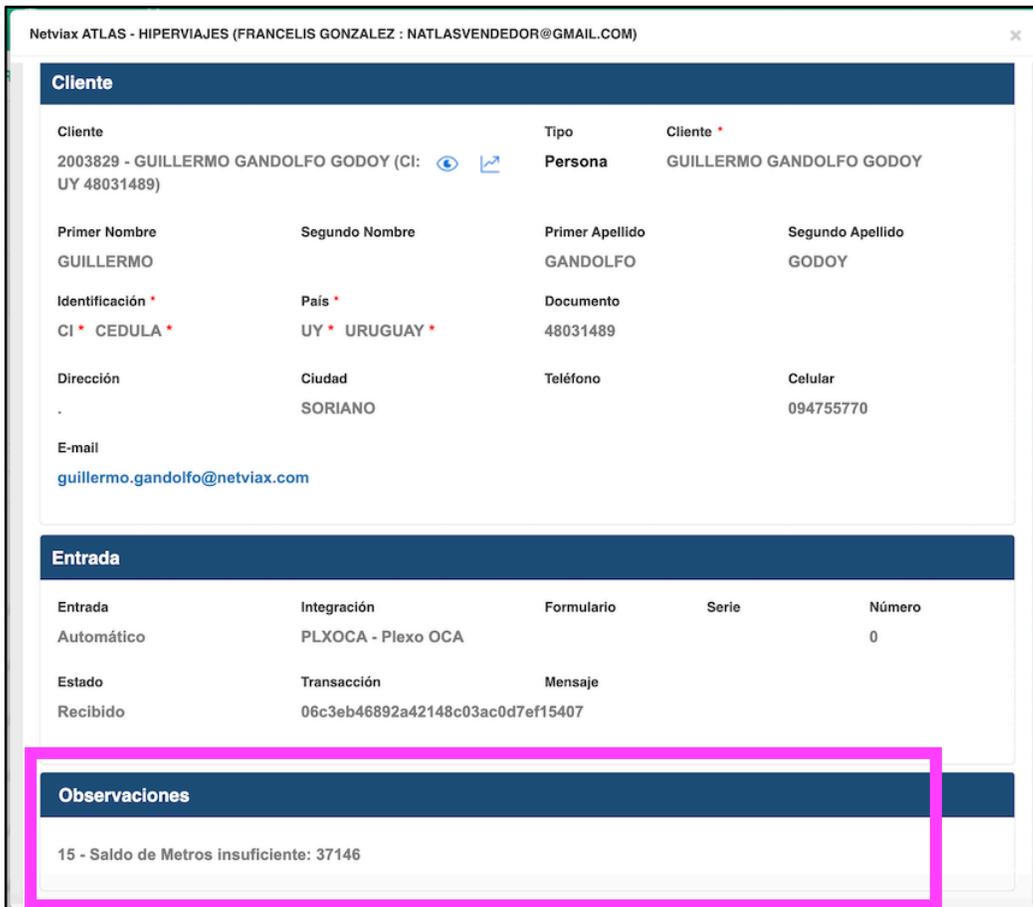
Avanzado

Documentos del Vendedor VA.

Limpiar Buscar

Nuevo Tarjetas Datanomik UCA

Unidad	Sucursal	Caja Entrada	Formulario	Serie	Número	Fecha	Estado	Vendedor	Ficha	Referencia	Cliente Nombre	Moneda	Total Ingreso
HIPERVIAJES	CASA CENTRAL	CC Automático	OC_OCA Tarjeta	ORCOB	3341	04/07/2024	Rechazado	VENDEDOR ATLAS	FICHA - 159		GUILLERMO GANDOLFO GODOY	USD	1.000,00



Netvix ATLAS - HIPERVIAJES (FRANCELIS GONZALEZ : NATLASVENDEDOR@GMAIL.COM)

### Cliente

Cliente: 2003829 - GUILLERMO GANDOLFO GODOY (CI: UY 48031489)

Tipo: Persona

Cliente: \* GUILLERMO GANDOLFO GODOY

Primer Nombre: GUILLERMO

Segundo Nombre:

Primer Apellido: GANDOLFO

Segundo Apellido: GODOY

Identificación: \* CI \* CEDULA \*

País: \* UY \* URUGUAY \*

Documento: 48031489

Dirección:

Ciudad: SORIANO

Teléfono:

Celular: 094755770

E-mail: [guillermo.gandolfo@netvix.com](mailto:guillermo.gandolfo@netvix.com)

### Entrada

Entrada	Integración	Formulario	Serie	Número
Automático	PLXOCA - Plexo OCA			0
Estado	Transacción	Mensaje		
Recibido	06c3eb46892a42148c03ac0d7ef15407			

### Observaciones

15 - Saldo de Metros insuficiente: 37146